

【ご来場のお客様へのお願い】

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご協力をお願いいたします。

- (1) 会場へご来場される前にご自宅等で体温の検温をしていただき、37.5度以上の発熱や下記【セルフチェック項目】に該当する方はご来場を控えてください。

【セルフチェック項目】

- 発熱37.5度以上または平熱比1度超過

来場前2週間において、以下の事項のある方

- 咳（せき）、のどの痛みなど風邪の症状
- 臭覚・味覚の異常
- だるさ（倦怠感）、息苦しさ（呼吸困難）を感じる
- 体が重く感じる、疲れやすいなどの症状
- 感染が疑われる身近な知人や家族、また感染症陽性者との濃厚接触者
- 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航ならびに当該在住者と濃厚接触

また、ご入場の際に、体温の検温を非接触型体温計にて実施いたします。検温の結果、37.5度以上の発熱がある方は、入場をお断りさせていただきます。

- (2) 体調不良にてご来場いただけない方につきましては、後日払戻しをさせていただきます。
【下記までご連絡ください。】
公益財団法人 台東区芸術文化財団 事業係 03-5828-7591
(※お客様のご都合によりご来場できない場合は、払戻しはいたしかねます。)
- (3) 演奏会当日、別紙『[ご来場時における新型コロナウイルス感染症対策チェックリスト](#)』をご記入、ご提出していただくようお願いします。
- (4) 演奏会当日にご来場された方の中から感染者が発生した場合は、チェックリストの個人情報を保健所に提出する場合がありますので、主催者にて1ヶ月間保管し、その間に発生しなければ破棄いたします。
なお、チェックリストの項目に該当しない方は、入館をお断りさせていただきます。
- (5) ご来場後、2週間以内に新型コロナウイルス感染症を発症した場合には、速やかに主催者（公益財団法人 台東区芸術文化財団 03-5828-7591）までご連絡をお願いいたします。

- (6) 各施設で感染者が確認された場合は、当財団のホームページに情報を掲出いたします。お客様ご自身において来館日時記録をお願いいたします。
- (7) ご入場の際には、マスクの着用をお願いいたします。ご着用が無い場合は、ご入場をお断りさせていただきます。
- (8) ご入場の際には、アルコール消毒にて手指の消毒をお願いいたします。
- (9) 会場内（ロビーも含む）での飲食はお断りさせていただきます。
- (10) ソーシャルディスタンス確保のため、ロビーや客席での会話や接触をお控えいただき、入場待ちの整列および、休憩時のトイレ待ちの整列の際は、1m以上間隔をあけてお並びください。
- (11) 出演者への入り待ち、出待ち、楽屋への面会、花束、プレゼントはお断りさせていただきます。
- (12) 会場内での大声での会話や、密接・密集した場所での会話はお控えください。
- (13) 入場時、お客様ご自身でチケット半券を切って箱に入れ、係員がそれを目視にて確認いたします。
- (14) 公演プログラムお客様への配布物は、ホール係員からお配りせず、ロビー内テーブルへ配置いたします。
- (15) 開演直前は混雑いたしますので、時間に余裕をもってお越しください。
- (16) 館内でお客様ご自身で出されたごみのお持ち帰りにご協力をお願いいたします。
- (17) 終演後はソーシャルディスタンスを確保するためホール係員が順番にご退場のご案内をいたしますので、ご協力をお願いいたします。
- (18) ロビーや客席にて「3密」の状態が発生しないよう、適宜お客様にお声掛けをいたします。
- (19) ホール内では客席扉等の開放により、外気の取り込みを通常より増やすことで換気の強化を行っています。そのため会場内が冷え込む場合がございます。ひざ掛けなど各自でご持参ください。
- (20) ご気分がすぐれないとお見受けするお客様へはお声がけし、状況によりご入場のお断りやご退場を頂く場合がございます。主催者判断でご入場をお断りする場合は、原則チケット代金は払戻しいたします。
- (21) 公演が中止となる場合は、公演の公式サイトにて告知いたします。ご確認のうえご来場ください。